

# ソメイユプロフォン Q&A

## 運行について

### Q モニター運行って何？

2025年3月4日から約5か月程度、ソメイユプロフォンの座席での運行でお客様からのご意見を収集し、品質向上を図る目的の運行となります

### Q 通常運行はいつから？

2025年秋ごろを予定しておりますが、詳細は決まり次第ソメイユプロフォン公式サイト内の「お知らせコーナー」にて随時発表いたします

### Q 運行内容は？

モニター運行期間に関しましては、現在のスマイルライナーと同じ運行内容です下記の運行表をご確認ください

コース一覧		種別	車両走行距離	所要時間	運転手	
高知→徳島→東京・TDL		夜行	高知/839.1km 徳島/669.9km	高知/13時間 徳島/9時間55分	2名乗務	
高知 (高知駅前観光バス社)	はりまや橋 観光バスターミナル (2番のりば)	高知駅 観光バスターミナル (徳島自動車バス)	徳島駅前 観光バスターミナル (1番のりば)	バスタ新館 3F高速バス乗りば (徳島駅前)	バスターミナル 徳島八重瀬 (東京ミッドタウン駅)	TDL バスターミナル 上野駅
19:15発	19:40発	20:00発	22:15発	6:40発	7:10発	7:40発
高知 (高知駅前観光バス社)	はりまや橋 観光バスターミナル	高知駅 観光バスターミナル (徳島自動車バス)	徳島駅前 観光バスターミナル (1番のりば)	バスタ新館 4F高速バス乗りば (徳島駅前)	バスターミナル 徳島八重瀬 (東京ミッドタウン駅)	TDL バスターミナル 上野駅
8:45発	8:30発	8:15発	6:00発	21:45発	21:05発	20:00発

東京・TDL→徳島→高知

### Q 運行日は？

モニター運行期間中は基本、週1回/1往復での運行予定です最新の運行日につきましては、ソメイユプロフォン公式サイト内の「お知らせコーナー」にて随時発表いたします

### Q 貸切でチャーター出来る？

現在、貸切等での受付は行っておりません  
まずは高速バス専用の商品として開発に取り組んでおります  
今後、高速バスをご利用いただいたお客様からの一定の評価、品質に達したのちにその他のサービス展開を検討していきたいと考えております

## 予約について

### Q モニター運行の予約開始日は？

2025年3月運行分は2月7日(金)12:00から「発車オーライネット」の予約ページにて開始いたします。4月以降の運行分に関しましては、決まり次第ソメイユプロフォン公式サイト内の「お知らせコーナー」にて随時発表いたします

### Q 予約方法は？

「発車オーライネット」のみで予約・販売となります(先着)  
会員登録の上、予約ページよりご購入できます

※店頭および電話予約はございません

### Q 料金は？

モニター運行限定価格：高知-東京 ¥7,300(税込)/徳島-東京 ¥7,000(税込)

※特別料金のため、子供、シニアともに一律料金となります  
通常運行時の料金は、決まり次第発表いたします

### Q 割引は？

モニター運行特別価格のため、通常割引はございません

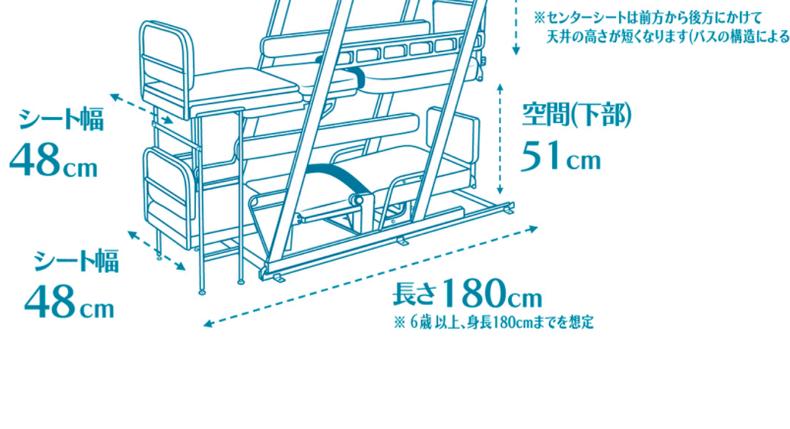
### Q 支払い方法は？

クレジット・PayPay・D払い・コンビニ払いがご利用できます

## 座席について

### Q 座席のサイズは？

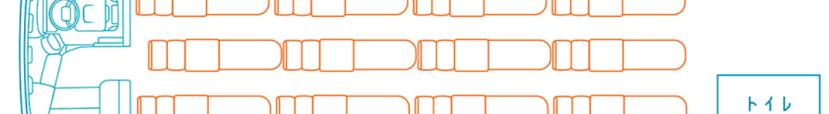
下記の通りとなります



### Q 何人乗り？

モニター運行車両は24名様までご乗車可能です

24 座席



※各ユニット上下2段(席)

### Q 座席指定は出来る？

座席指定はできません  
小人(6-12歳)およびシニア(60歳以上)の方は、安全面に考慮した配席となります

### Q 年齢制限はある？

6歳からご利用できます

### Q 異性との配列は？

基本的にグループ以外の異性の同士の、上下での配列はございません

### Q 途中でシートを動かせる？

シートの構造上、運行中のシートの移動や角度の変更はできません

## 設備について

### Q 車内トイレは？

安全面を考慮し、基本走行中のご利用はご遠慮ください  
休憩時など停車時のご利用は可能です  
緊急時のご利用の際は、転倒などに十分ご注意の上、ご利用願います

### Q 休憩は？

2~3時間に1度程度、高速道路のサービスエリアにて休憩を実施します  
※交通状況により変更となる場合もございます

### Q 持ち込める荷物は？

車内の通路が狭くなっておりますので、基本お荷物はトランクにお預けいただき貴重品や小さめのバッグのみお持ちください。車内に小さめの荷物棚がございますトランクにお預けできる荷物のサイズは旅行用のスーツケース1つ分までとなります

### Q 車内設備は？

車内Wi-Fiがご利用できます(時間制限なし)  
充電や貸出用バッテリーはございませんので、各自ご用意ください

### Q 備品は？

各座席に毛布が設置されております  
乗降口には下記のアメニティが設置されております  
「歯ブラシ・スリッパ・おしぼり・耳栓・アイマスク」

※基本全て使い捨て、アイマスクのみ要返却



株式会社 高知駅前観光